

**БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ТОРЛАК ҺӘМ ТӨЗӨЛӨШ КҮЗӘТЕҮЕ
БУЙЫНСА ДӘҮЛӘТ КОМИТЕТЫ**

450059, Өфө, Ст. Халтурин урамы, 28
Тел. (347) 218-10-74 Факс (347) 218-10-70
E-mail: gkzsn@bashkortostan.ru
ИНН 0278218377



**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
ПО ЖИЛИЩНОМУ И
СТРОИТЕЛЬНОМУ НАДЗОРУ**

450059, Уфа, ул. Ст. Халтурина, 28
Тел. (347) 218-10-74 Факс (347) 218-10-70
E-mail: gkzsn@bashkortostan.ru
ИНН 0278218377

11.11.16г. № 36985

На № _____ от _____

Главам администраций
муниципальных районов и городских
округов
Республики Башкортостан

В Республике Башкортостан получает дальнейшее развитие институт общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Региональным Центром общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Башкортостан (далее по тексту – региональный Центр) по согласованию с Государственным комитетом Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору утверждено Положение об общественных жилищных инспекторах.

Руководителем регионального Центра А.Н.Дубовским в Центры общественного контроля в сфере ЖКХ муниципальных районов и городских округов республики направлено письмо о подборе кандидатур общественных жилищных инспекторов.

Учитывая высокую социальную значимость данного вопроса, прямое влияние на рейтинги, которые дают субъектам Российской Федерации федеральный Центр (Минстрой России), НП ЖКХ «Развитие», НП ЖКХ «Контроль», прошу Вас принять активное участие в подборе кандидатур на эту работу в тесном взаимодействии с Центром общественного контроля в сфере ЖКХ вашего муниципального района (городского округа).

Ваши предложения по организации деятельности общественных жилищных инспекторов можно направлять в региональный Центр (координатору работы региональных Центров и общественных жилищных инспекторов) на адрес электронной почты в телекоммуникационной сети Интернет 2163593@mail.ru.

Приложение: Положение об общественных жилищных инспекторах на 5л. в 1 экз.;

письмо регионального Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Башкортостан от 01.11.2016г. № 42 на 1л. в 1 экз.

Председатель

И.М. Шафиков

Л.С.Сафина
8(347) 218-10-80



**«Региональный Центр
общественного контроля в сфере
жилищно-коммунального хозяйства
Республики Башкортостан»**

450000, РБ, г. Уфа, ул. Цюрупы, 17, офис 14, ИНН/КПП 0273990607/027301001, р/с № 40703810000000000075,
тел. (347) 216-35-93, E-mail: 2163593@mail.ru, Сайт: <http://www.jkhrb.ru>

Исх. № 42 от «14» 2016г.
Вх. № от « » 20 г.

**Руководителю муниципального Центра
общественного контроля в сфере ЖКХ**

Региональный Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Башкортостан продолжает работу по подбору кандидатур общественных жилищных инспекторов в муниципальных образованиях РБ.

Положение об общественных жилищных инспекторах утверждено Региональным Центром по согласованию с Государственным Комитетом РБ по жилищному и строительному надзору и предполагает тесное сотрудничество общественных жилищных инспекторов с муниципальными жилищными инспекторами, местной властью, как лицо, уполномоченное представлять общественность в спорах граждан с управляющими, ресурсоснабжающими организациями, иными участниками жилищных отношений для своевременного информирования Центров общественного контроля и властных структур о возникающих проблемах, посредничества при выработке приемлемых решений этих проблем, а также помощи председателям Советов МКД в работе с жильцами, недобросовестно исполняющими свои обязанности собственников жилья.

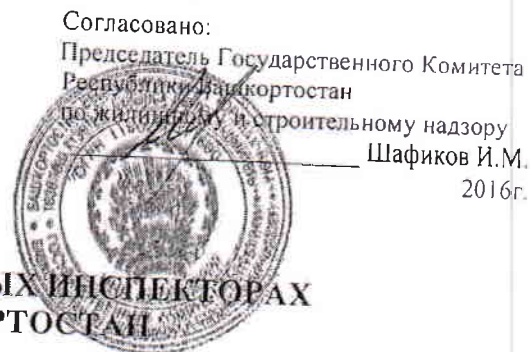
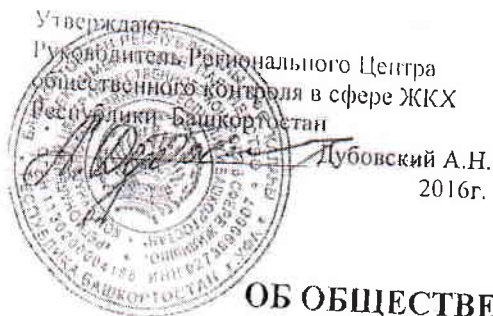
Прошу Вас до 30 ноября 2016г. провести обсуждение этого вопроса с членами муниципального Центра общественного контроля в сфере ЖКХ, подобрать необходимое с Вашей точки зрения количество кандидатур на эту работу, исходя из численности населения, количества МКД, особенностей застройки, чтобы общественный жилищный инспектор находился в шаговой доступности для граждан.

Исходя из специфики задач, которые предстоит решать, кандидаты должны быть выдержанными людьми, способными к позитивной коммуникации в сложных ситуациях, обладать знаниями сферы ЖКХ и жилищных отношений. Остальные требования к кандидатурам изложены в Положении. После утверждения кандидатов в качестве общественных жилищных инспекторов они пройдут обучение.

Понимая сложность привлечения людей к работе на общественных началах, будем благодарны предложениям, которые можно принять в дополнение к условиям Положения, для успеха этой работы.

**Руководитель Регионального Центра
общественного контроля в сфере ЖКХ РБ**

А.Н. Дубовский



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРАХ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

1. Общие положения

- 1.1. Общественные жилищные инспектора привлекаются в целях осуществления на территории Республики Башкортостан общественного жилищного контроля.
- 1.2. Под общественными жилищными инспекторами понимаются граждане, изъявившие желание осуществлять общественный жилищный контроль на добровольной и безвозмездной основе, оказывать информационное содействие Государственному комитету Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору (далее – Госкомитет) и Региональному центру общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Башкортостан (далее – Региональный Центр) в целях соблюдения жилищного законодательства на территории Республики Башкортостан.
- 1.3. Общественные жилищные инспектора не обладают правами должностного лица Госкомитета, государственного жилищного инспектора.
- 1.4. Общественные жилищные инспектора в своей деятельности руководствуются Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, Конституцией Республики Башкортостан, законами Республики Башкортостан, актами Главы Республики Башкортостан и Правительства Республики Башкортостан, муниципальными нормативными правовыми актами, настоящим Положением.
- 1.5. Настоящее Положение определяет порядок привлечения и основания прекращения деятельности общественных жилищных инспекторов в Республике Башкортостан, организацию деятельности общественных жилищных инспекторов, их права и обязанности, ответственность.

2. Порядок привлечения общественных жилищных инспекторов и основания прекращения их деятельности

- 2.1. Кандидатом в общественные жилищные инспектора может быть гражданин, достигший возраста 18 лет, постоянно проживающий на территории Республики Башкортостан, имеющий высшее или среднее профессиональное образование, не состоящий в трудовых отношениях с лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами (управляющими компаниями, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами).
- 2.2. Кандидаты в общественные жилищные инспектора представляют в Региональный Центр (г. Уфа, ул. Цюрупы, 17, офис 14) следующие документы:
личное заявление по форме, согласно Приложению 1 к настоящему Положению;
фото 3*4 (2 штуки);
копия паспорта;
копия диплома (дипломов) об образовании;
работающие граждане - копия трудовой книжки (заверенная по месту работы).
- 2.3. После проверки представленных документов кандидаты в общественные жилищные инспектора проходят собеседование. Собеседование проводится на предмет владения кандидатом в общественные жилищные инспектора нормативных правовых

актов, перечень которых определен Приложением 2 к настоящему Положению.

Собеседование проводится комиссией, состав которой утверждается Руководителем Регионального Центра и согласовывается Госкомитетом.

Собеседование проводится в порядке, согласно Приложению 3 к настоящему Положению.

В случае успешного прохождения собеседования, кандидаты в общественные жилищные инспектора подлежат включению в число общественных жилищных инспекторов на основании решения комиссии.

2.4. Общественному жилищному инспектору выдается удостоверение по образцу, установленному приказом Руководителя Регионального Центра сроком на два года. На основании заявления общественного жилищного инспектора срок полномочий общественного жилищного инспектора может быть продлен по решению комиссии с учетом результатов работы общественного жилищного инспектора.

2.5. Общественный жилищный инспектор осуществляет общественный жилищный контроль на территории муниципального образования, в котором он проживает.

2.6. Основания исключения гражданина из числа общественных жилищных инспекторов и прекращения им деятельности в качестве общественного жилищного инспектора:

- заявление общественного жилищного инспектора об исключении из числа общественных жилищных инспекторов;
- истечение срока действия удостоверения общественного жилищного инспектора;
- установление факта превышения общественным жилищным инспектором полномочий и (или) нарушения данного Положения по результатам оценки работы общественного жилищного инспектора и (или) по итогам рассмотрения жалоб на действия общественного жилищного инспектора.

2.7. Решение об исключении гражданина из числа общественных жилищных инспекторов и прекращения им деятельности в качестве общественного жилищного инспектора оформляется решением комиссии.

3. Основные задачи и функции общественных жилищных инспекторов

Основными задачами и функциями общественных жилищных инспекторов являются:

3.1. Оказание содействия Госкомитету и администрациям муниципальных образований Республики Башкортостан в осуществлении государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля.

3.2. Оказание содействия иным органам государственной власти, осуществляющим контрольно-надзорные функции за выполнением организациями коммунального комплекса своих обязательств.

3.3. Оказание содействие администрациям муниципальных образований Республики Башкортостан по выявлению нарушений порядка и правил переселения граждан из аварийного жилья.

3.4. Оказание содействия Госкомитету и администрациям муниципальных образований Республики Башкортостан в выявлении нарушений порядка подготовки и проведению капитального ремонта многоквартирных домов.

3.5. Оказание помощи гражданам в защите их прав и законных интересов при пользовании жилыми помещениями и предоставлении им жилищно-коммунальных услуг.

3.6. Информирование граждан и проведение разъяснительной работы среди населения по вопросам ЖКХ.

3.7. Функциями общественных жилищных инспекторов в рамках осуществления

общественного жилищного контроля являются:

- мониторинг использования и обеспечения сохранности жилищного фонда и придомовых территорий;
- оценка подготовки жилищного фонда к сезонной эксплуатации (в том числе участие в заседаниях штабов, комиссий муниципального образования по подготовке к отопительному периоду);
- мониторинг качества предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг (тепло-, водо-, электро-, газоснабжение и т.д.);
- оказание информационного содействия Госкомитету при осуществлении общественного жилищного контроля за исполнением требований, содержащихся в предписаниях Госкомитета;
- иные функции в сфере общественного жилищного контроля.

4. Права и обязанности общественных жилищных инспекторов

4.1. Общественный жилищный инспектор имеет право:

4.1.1. Осуществлять общественный жилищный контроль после выдачи ему удостоверения общественного жилищного инспектора.

4.1.2. В случае выявления при осуществлении общественного жилищного контроля признаков нарушений жилищного законодательства своевременно, в целях их оперативного устранения, сообщать по форме согласно Приложению 4 к настоящему Положению:

- лицу, осуществляющему управление многоквартирным домом;
- лицу, предоставляющему соответствующий коммунальный ресурс;
- в орган муниципального жилищного контроля;
- в Региональный Центр.

4.1.3. Осуществлять общественный жилищный контроль за выполнением выданных Госкомитетом предписаний и по результатам представлять информацию в Госкомитет по форме согласно Приложению 5 к настоящему Положению.

4.1.4. Представлять предложения по совершенствованию надзорной и контрольной деятельности Госкомитета.

4.1.5. Принимать участие в разъяснительных мероприятиях, проводимых Госкомитетом, в подготовке и распространении информационных материалов.

4.1.6. Проводить информационную работу среди населения по вопросам разъяснения жилищных прав и обязанностей граждан на основании методических и информационных материалов Госкомитета и Регионального Центра.

4.1.7. Принимать участие в качестве приглашенного лица в заседаниях Общественного Совета при Госкомитете.

4.2. Общественный жилищный инспектор обязан:

4.2.1. Осуществлять консультирование граждан по правам граждан в сфере жилищных правоотношений.

4.2.2. Оказывать содействие гражданам в выборе способа защиты нарушенных прав, по отдельным доверенностям представлять интересы в судебных, правоохранительных органах и т.д.

4.2.3. Соблюдать требования действующего законодательства, быть вежливым и корректным при общении с гражданами, представителями юридических лиц, представителями органов местного самоуправления, органов государственной власти.

4.2.4. Не разглашать ставшую известной в ходе осуществления общественного жилищного контроля информацию, составляющую коммерческую тайну юридического лица или иную защищенную законом информацию.

4.2.5. Не создавать препятствий при осуществлении законной деятельности по осуществлению государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля, администрациям муниципальных образований Республики Башкортостан и органам государственной власти, осуществляющим надзор (контроль) за выполнением организациями жилищно-коммунального комплекса своих обязательств.

4.2.4. При выполнении своих функций иметь при себе удостоверение.

4.2.5. Ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представлять отчет о результатах деятельности в Региональный Центр и в Госкомитет по форме согласно Приложению 6 к настоящему Положению.

5. Организация деятельности общественных жилищных инспекторов

5.1. Обеспечение общественных жилищных инспекторов информационными и методическими материалами, систематическое проведение семинаров, обучающих мероприятий, направленных на повышение знаний общественных жилищных инспекторов не реже 1 раза в квартал осуществляется Региональным центром.

Госкомитет участвует в подготовке и проведении семинаров, обучающих мероприятий.

6. Ответственность и рассмотрение жалоб на действия общественных жилищных инспекторов, поощрение общественных жилищных инспекторов

6.1. Общественные жилищные инспектора несут предусмотренную действующим законодательством ответственность за достоверность предоставляемых в Региональный Центр и Госкомитет сведений.

6.2. За активную работу общественные жилищные инспектора могут поощряться объявлением благодарности, награждением грамотами и иными видами поощрений Регионального Центра и Госкомитета.

6.3. Жалобы на действия общественного жилищного инспектора рассматриваются в течение 30 дней комиссией, указанной в пункте 2.3. настоящего Положения. Комиссия в случае установления в ходе рассмотрения жалобы фактов превышения общественным жилищным инспектором полномочий и (или) нарушения данного Положения, принимает решение об исключении гражданина из числа общественных жилищных инспекторов и прекращения им деятельности в качестве общественного жилищного инспектора или готовит предложение о необходимости проведения разъяснительной работы с таким общественным жилищным инспектором.

В Региональный Центр общественного контроля
в сфере ЖКХ Республики Башкортостан

**Заявление
о включении в число общественных жилищных инспекторов**

Прошу включить меня в число общественных жилищных инспекторов:

ФИО: _____

Дата рождения: _____

Образование: _____

Место работы, должность: _____

Номер телефона: _____

Адрес электронной почты: _____

Адрес регистрации: _____

Приоритетный способ информирования: _____

Краткая информация об опыте работы (общественной деятельности), в том числе в сфере жилищно-коммунального хозяйства:

Период работы	Место работы, должность	Основные обязанности

Дата заполнения: " ____ " ____ 20 ____ г.

Нормативные правовые акты

- Жилищный Кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ;
- Стандарт раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.09.2010 года № 731;
- Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 года № 491;
- Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 года № 354;
- Правила пользования жилыми помещениями, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2006 года № 25;
- Положение о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 года № 47;
- Порядок осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416;
- Минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядок их оказания и выполнения, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 290;
- Приказ Министерства строительства Российской Федерации от 31.07.2014 № 411/пр "Об утверждении примерных условий договора управления многоквартирным домом и методических рекомендаций по порядку организации и проведению общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах»;
- Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденные Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 27.09.2003 № 170.

Порядок проведения собеседования с кандидатом в общественные жилищные инспектора

1. Собеседование с кандидатами в общественные жилищные инспектора (далее - собеседование) проводится для определения уровня знаний кандидатов в общественные жилищные инспектора в сфере жилищного законодательства.
2. Собеседование является неотъемлемым условием включения граждан в число общественных жилищных инспекторов. К собеседованию допускаются граждане, соответствующие требованиям, установленным п. 2.1. Положения об общественных жилищных инспекторах Республики Башкортостан (далее - Положение).
3. Плата за участие в собеседовании не взимается.
4. Вопросы разрабатываются в соответствии с перечнем нормативных правовых актов, установленных Приложением 2 к Положению.
5. Разработка вопросов осуществляет комиссия, указанная в п.2.3 Положения.
6. Для проведения собеседования формируются 25 вопросов.
7. Собеседование проводится по месту нахождения Регионального Центра общественного контроля ЖКХ Республики Башкортостан по адресу: г. Уфа, ул. Цюрупы, 17, офис 14.
8. Уведомление кандидатов в общественные жилищные инспектора о дате и времени проведения собеседования осуществляется согласно указанным ими в заявлениях о включении в число общественных жилищных инспекторов приоритетных способах информирования.
9. Собеседование проводится по мере поступления заявлений о включении в число общественных жилищных инспекторов, но не чаще 1 раза в квартал.
10. Результаты собеседования определяются комиссией, в течение 3 рабочих дней после проведения собеседования. Собеседование считается пройденным в случае, если кандидатом в общественные жилищные инспектора даны правильные ответы не менее чем на 20 вопросов.
11. Результаты собеседования оформляются протоколом. Выписка из протокола прилагается к комплекту документов, предоставленному кандидатом в общественные жилищные инспектора.
- Уведомление о результатах собеседования, а также информирование о планируемой дате выдачи удостоверения общественного жилищного инспектора осуществляется согласно указанным в заявлении о включении в число общественных жилищных инспекторов приоритетных способах информирования.

В

(наименование и адрес лица, осуществляющего управление многоквартирным домом,
предоставление коммунальных услуг органа муниципального жилищного контроля)

от общественного жилищного инспектора,

(ФИО, номер и дата выдачи удостоверения)

проживающего по адресу:

**Заявление о выявленных
в ходе общественного жилищного контроля нарушениях**

В рамках осуществления общественного жилищного контроля, проводимого
(ФИО общественного жилищного инспектора) « ____ » ____ 20 ____ года
установлено, что в многоквартирном жилом доме, расположенном по адресу:

выявлены признаки нарушений жилищного законодательства:

Прошу принять меры по устранению указанных нарушений.

Приложение: фотоматериалы и иные документы.

Дата

Подпись

Расшифровка подписи

В Государственный Комитет Республики Башкортостан по жилищному
и строительному надзору
от общественного жилищного инспектора,

(ФИО, номер и дата выдачи удостоверения)

проживающего по адресу:

**Информация
о результатах общественного жилищного контроля**

В рамках осуществления общественного жилищного контроля, проводимого

(ФИО общественного жилищного инспектора) « ____ » _____ 20 ____ года
установлено, что в многоквартирном жилом доме, расположенном по адресу:

Прошу принять указанную информацию к сведению.
Ранее были приняты следующие меры: _____

Приложение: фотоматериалы и иные документы.

Дата

Подпись

Расшифровка подписи

**Отчет
о результатах деятельности общественного жилищного инспектора**

№ п/п	Проведенные мероприятия по общественному жилищному контролю	Показатель
1	мониторинг использования и обеспечения сохранности жилищного фонда и придомовых территорий;	количество обследованных многоквартирных домов, выявленных нарушений
2	оценка подготовки жилищного фонда к сезонной эксплуатации	количество обследованных многоквартирных домов, выявленных нарушений, участие в заседаниях штабов, комиссий по подготовке муниципального образования к отопительному периоду
3	мониторинг качества предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг (тепло-, водо-, электро-, газоснабжение и т.д.)	количество случаев выявления фактов нарушений
4	оказание информационного содействия Госкомитету при осуществлении общественного жилищного контроля за исполнением требований, содержащихся в предписаниях Госкомитета	количество случаев (проведенных предписаний)
5	Иные функции в сфере общественного жилищного контроля	наименование, количество

Дата

Подпись

Расшифровка подписи