



**КАРАР**

**РЕШЕНИЕ**

**Об исполнении Закона Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и состоянии работы с обращениями граждан в администрации городского поселения город Ишимбай за 2019 год**

Заслушав и обсудив доклад управляющего делами администрации городского поселения город Ишимбай «Об исполнении Закона Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и состоянии работы с обращениями граждан в администрации городского поселения город Ишимбай за 2019 год», Совет городского поселения город Ишимбай муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан четвертого созыва **р е ш и л**:

1. Доклад управляющего делами администрации городского поселения город Ишимбай «Об исполнении Закона Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и состоянии работы с обращениями граждан в администрации городского поселения город Ишимбай за 2019 год» – принять к сведению.

2. Решение опубликовать на официальном сайте администрации городского поселения город Ишимбай муниципального района Ишимбайский район в сети «Интернет» ([www.ishimbai.com](http://www.ishimbai.com)).

Председатель Совета



А.В. Матросов

город Ишимбай

28 февраля 2020 г.  
№ 42/449

**Об исполнении Закона Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и состоянии работы с обращениями граждан в администрации городского поселения город Ишимбай муниципального района Ишимбайский район**

**Республики Башкортостан.**

**Уважаемые депутаты и приглашенные!**

Вопрос, внесенный на сегодняшнюю сессию Совета городского поселения город Ишимбай «О ходе исполнения Закона РБ «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» является актуальным и представляет большой интерес.

Посредством обращения граждан в различные органы власти реализуется конституционное право на участие в управлении государственными и иными делами. В статье 42 Конституции Республики Башкортостан говорится: «Каждый имеет право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления, которые в пределах компетенции обязаны рассматривать эти обращения, принимать по ним решения и давать мотивированный ответ в установленный законом срок».

В 2019 год в адрес администрации городского поселения город Ишимбай муниципального района Ишимбайский район поступило 2934 обращение граждан, что на 613 больше чем в 2018 году (в 2018 году - 2321 обращение, в 2017 году - 2629 обращение).

По каналам поступления обращения распределились следующим образом:

- по почте и нарочно поступило 2498 обращения (в 2018 году -1864, 2017 году - 2173)
- интернет-обращений поступило 266. В сравнении с 2018 годом число интернет-обращений увеличилось на 138 (в 2018 году поступило 128, в 2017 году поступило 111);
- на личном приеме у главы администрации рассматривались вопросы 170 граждан, что больше на 56 чем 2018 г. (в 2018 году поступило 114, в 2017 году поступило 168).
- от вышестоящих инстанций поступило 282 обращений перенаправленных в администрацию по компетенции, что больше на 67 обращений, чем в 2018 г. (в 2018 поступило 215, в 2017 поступило 185).

С помощью программы «ИНЦИДЕНТ» из социальных сетей ведется отбор обращений затем перенаправляются по компетенции для рассмотрения и подготовки ответа. *В зависимости от источника обращения их срок исполнения составляет 1 сутки.*

В целом обращения граждан распределились следующим образом:

	2019	2018	2017
--	------	------	------

1. По вопросам связанным с заключением и расторжением договоров аренды на земельные участки, приобретении земельных участков, изменения вида разрешенного использования земельного участка, присвоении и аннулировании адреса объекта адресации, утверждения схем земельных участков.	1248	1354	1537
2. Обращения по вопросам благоустройства:	360	341	369
-по благоустройству дорог (строительство, ремонт, очистка и т.д.)	192	139	157
-по спилу деревьев	39	56	76
-по вопросам отопления, канализации	31	47	31
-по благоустройству дворовых территорий	98	99	105
3. По разным вопросам Вопросы по установке и замене светильников (51), строительства сетей электро-, газо- и водоснабжения, строительства дорог(29), включение в программы капитального ремонта (подъездов, МКД) (172) и другие вопросы	1326	623	723

В течение 2019 года Глава администрации городского поселения города Ишимбай неоднократно принимал участие в тематических приемах граждан:

- на день инвалида;
- день пожилых людей;
- единый день приема граждан 12 декабря и т.д.

С участием главы администрации, депутатов Совета, руководителей предприятий и учреждений проведены дни администрации с жителями жилых районов города Ишимбай, встречи с жителями и председателями многоквартирных домов. *(Поступило 75 вопросов).*

В 2019 году на единый телефон городских служб (ЕТГС) поступило 1728 обращений жителей муниципального района (460 за аналогичный период прошлого года), из которых выполнено 1438, остальные обращения находятся в стадии исполнения.

В аварийно-диспетчерскую службу (АДС) "05" обратилось 16671 жителей, выполнено - 16644 заявки (99,8 %), в 2018 г. – количество обращений было 16139.

В целях исполнения Закона РБ «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» главой администрации ведется постоянная работа по контролю исполнения требований закона.

Ежедневно на оперативных совещаниях обсуждаются вопросы поставленные в обращениях граждан и юридических лиц.

За нарушение сроков рассмотрения обращений поступивших в администрацию к муниципальным служащим применяются дисциплинарные взыскания в виде объявления замечания, выговора либо лишение премии

Документооборот в администрации ГП ведется с помощью программы «ДЕЛО».

В 2019 году кроме обращений граждан в администрацию поступило 4279 (в 2018 году- 3005) входящих документов;

Подготовлено и отправлено 5815 (в 2018 году- 4123) исходящих документа;

Издано 1742 (в 2018 году - 1459) постановления и 111 (в 2018 году- 60) распоряжений.

Для органов власти обращения граждан дают возможность определять стратегию и тактику, как на ближайшую, так и на отдаленную перспективу работы и представляют собой живой канал связи с населением.